

La consegna di questo modulo può avvenire attraverso queste modalità:

- A mano: presso la reception della sede AMGA Legnano situata in via per Busto Arsizio 53, Legnano (MI);
- Via mail: all'indirizzo segnalazioni@aemmelineaambiente.it

Modulo di reclamo

Io sottoscritto/a

Nome Cognome

Indirizzo

CAP Comune Codice Fiscale

Codice Cliente⁽¹⁾

Oggetto del disservizio⁽²⁾:

Esprimo il seguente reclamo (indicare il giorno a cui ci si riferisce e indirizzo precisi):

.....
.....
.....
.....

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata al seguente indirizzo:

- Via e-mail al seguente indirizzo:

.....

- Via posta ordinaria al seguente indirizzo:

.....

Data Firma

(1) Il campo è reperibile sul bollettino TARI

(2) Specificare tra Raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento e lavaggio strade, gestione tariffe, altro.

Data Ricezione del reclamo

INFORMATIVA AI SENSI ART.13 REGOLAMENTO EU 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con il presente modulo sono raccolti e trattati da AEMME Linea Ambiente S.r.l. anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, ai sensi dell'art. 6 lett. B) e f) GDPR, per la esclusiva finalità connessa all'evasione del reclamo stesso.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione dei dati richiesti è presupposto indispensabile per l'evasione del reclamo cui la stessa acquisizione è finalizzata;
- i dati suddetti, saranno trattati per il tramite delle risorse, preventivamente autorizzate ed istruite, operanti in seno alla Società, ed eventualmente da soggetti esterni previamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento UE.

I dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite.

Fatti salvi ulteriori obblighi di legge e/o contenzioso, i dati saranno conservati nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dal Regolamento UE, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate.

Si informa inoltre che l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento – nei termini e limiti previsti dalla legge – l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento nonché di opporsi ad esso (artt. 15 e ss. del Regolamento UE).

L'apposita istanza al Titolare può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati personali (email: dpo@amga.it).

L'interessato ha, altresì, il diritto, ricorrendone i presupposti, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste.

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgiamo distinti Saluti.

Per informazioni: privacy@amga.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A.

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 - 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 - 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t 800 196363 (numero verde)

www.aemmlineaambiente.it

PEC info@pec.aemmlineaambiente.it

Capitale sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114

