



Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro

*Aemme Linea Ambiente s.r.l. è la Società di scopo del Gruppo AMGA Legnano S.p.A. specializzata nei servizi pubblici ambientali e che si occupa della gestione della raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta, dello spazzamento manuale e meccanizzato di vie e aree pubbliche, del servizio di igiene urbana e della gestione delle piattaforme comunali per la raccolta dei rifiuti. **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** vanta una capillare presenza sul territorio, con cinque sedi operative (Legnano, Busto Garolfo, Magenta, Gallarate e Cornaredo) e ventuno piattaforme per la raccolta differenziata. **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** impiega oltre 300 persone tra personale operativo e tecnico, con una flotta aziendale di oltre 200 mezzi, molti dei quali alimentati a combustibili alternativi. **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** è uno dei principali operatori a capitale pubblico nel settore dei servizi ambientali della Lombardia e detiene le concessioni per la gestione dei servizi pubblici locali in diciannove Comuni dell'area nord-ovest della Città Metropolitana di Milano, servendo oltre 300.000 Cittadini.*

Nello svolgimento della propria attività, **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** considera di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità che favorisca la sostenibilità ambientale del sistema, promuova i processi di economia circolare e garantisca costi competitivi al fine di conseguire la massima soddisfazione e le aspettative di tutti gli stakeholder (portatori di interesse): Clienti ed Utenti del servizio, Cittadini, Amministrazioni, Autorità ed Enti di Controllo, Lavoratori.

Nello svolgimento delle proprie attività AEMME Linea Ambiente garantisce il rispetto degli standard richiesti dalla normativa e dalla regolazione di settore grazie alla struttura organizzativa, alle consolidate competenze del personale e all'adozione delle migliori tecnologie, operando nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e di tutte le persone, sia interne che esterne all'azienda.

Tutte le attività di ALA sono improntate a garantire il costante miglioramento della qualità del servizio offerto ai **Cittadini**, per i quali favorisce e promuove iniziative di partecipazione e ascolto. Per le **Amministrazioni dei Comuni-Soci**, ALA è un riferimento costante e partner affidabile, a garanzia degli impegni presi sui territori serviti e dei risultati attesi. In tale ottica, **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** si impegna a recepire e trattare le eventuali richieste provenienti da ciascuna delle parti interessate.

Tutte le attività di **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** sono gestite in **conformità a leggi, regolamenti, norme nazionali ed internazionali e impegni** sottoscritti dalla Società in tutti gli ambiti ed in particolare in materia di qualità del servizio, tutela dell'ambiente e salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro.

Aemme Linea Ambiente s.r.l. ritiene che il **miglioramento continuo** dei processi e dell'organizzazione sia condizione necessaria per la crescita della Società in un ambiente competitivo e - al fine di individuare le aree di miglioramento - stabilisce di procedere alla identificazione di parametri ed obiettivi misurabili relativi alle principali **caratteristiche del servizio**, secondo quanto previsto dai contratti e dalla normativa, verificandone periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, con l'obiettivo di offrire, attraverso **un'organizzazione efficace ed efficiente**, il **miglioramento continuo** del servizio offerto rispetto dei termini



prestazionali del servizio. L'obiettivo del miglioramento continuo viene attuato anche mediante l'applicazione delle norme internazionali di certificazione per i sistemi di gestione aziendali: **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** si impegna ad implementare, mantenere in costante aggiornamento, applicare e certificare un sistema di gestione integrato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015 (qualità)**, **UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente)** ed **UNI ISO 45001:2023 (sicurezza sul lavoro)**.

In particolare, **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** si impegna ad operare secondo gli standard previsti dal contratto con i Clienti, dalle autorità nazionali di regolazione e controllo, mettendo a disposizione tutte le **risorse** necessarie per garantire la corretta esecuzione dei servizi affidati.

Aemme Linea Ambiente s.r.l. ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori: pertanto si impegna al rispetto di quanto richiesto dalle specifiche norme in materia e al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro del personale, promuovendo l'integrazione della sicurezza in tutte le attività e il costante sviluppo delle competenze tecniche del personale, anche in relazione alla gestione delle emergenze.

Aemme Linea Ambiente s.r.l. - in accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e con l'ambiente - si impegna a gestire i propri processi secondo criteri di salvaguardia dell'ambiente e di efficienza nell'utilizzo delle risorse energetiche, attraverso l'individuazione, la gestione e il controllo dell'impatto ambientale delle attività gestite.

Aemme Linea Ambiente s.r.l. mette a disposizione del proprio personale **strumenti, gli automezzi e le attrezzature** adatti all'utilizzo cui sono destinati e sono controllati per garantirne il buon funzionamento nel tempo. **Aemme Linea Ambiente s.r.l.** presta una particolare attenzione alle **infrastrutture, ai mezzi, ai beni e agli impianti in gestione** garantendone efficacia ed efficienza.

Aemme Linea Ambiente s.r.l. consapevole dell'importanza che le risorse umane rivestono nel successo di ogni impresa, ed affinché il lavoro venga svolto dal personale in maniera corretta, sistematica, pianificata, con la massima efficienza e nel rispetto delle **prescrizioni cogenti** applicabili, provvede sia alla regolare formazione, informazione e addestramento del proprio personale, sia al coinvolgimento dello stesso nel raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione.

La presente politica aziendale, **stabilita** dalla Direzione e **riesaminata** con frequenza annuale per stabilire la sua adeguatezza, **revisionata** se necessario, è resa **disponibile** al pubblico e a tutto il personale mediante pubblicazione sul sito web societario, sulla rete interna aziendale ed esposta nelle bacheche aziendali.

Legnano, 10/07/2024


Direttore Generale
Ing. Stefano Migliorini